

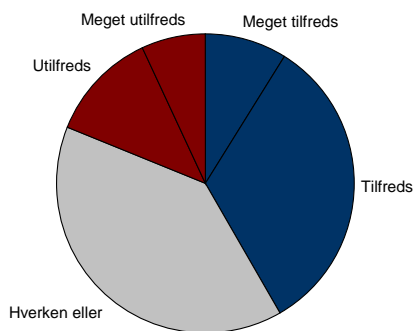
# Tilfredshed med enkelte anden aktører

## Region Hovedstaden/Sjælland

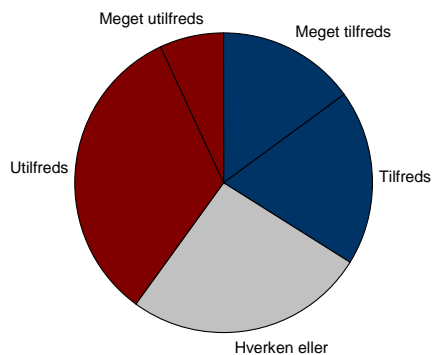
	Total	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Indekstal <sup>1</sup>
Alecto	43	9%	33%	40%	12%	7%	3,26
Job Vision	27	15%	19%	26%	33%	7%	3,00
JOBDK	40	8%	18%	33%	30%	13%	2,78
Ballisager	38	8%	18%	24%	39%	11%	2,74
IKU/Capacent	55	0%	20%	44%	20%	16%	2,67
JobFit	33	6%	15%	42%	12%	24%	2,67

<sup>1</sup> Indekstallet er regnet ud på denne måde: 'Meget tilfreds' får 5 point, 'Tilfreds' 4 point osv. Herefter udregnes et gennemsnit. 3 er neutral (Hverken-eller). Anden aktører med indekstal over 3 har derfor en overvægt af tilfredse, mens de med indekstal under 3 har en overvægt af utilfredse.

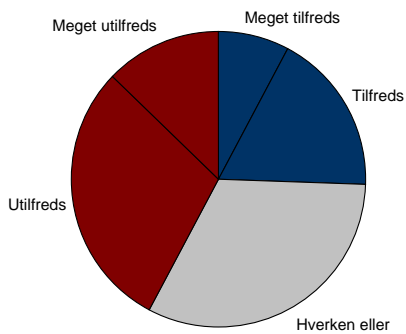
Alecto



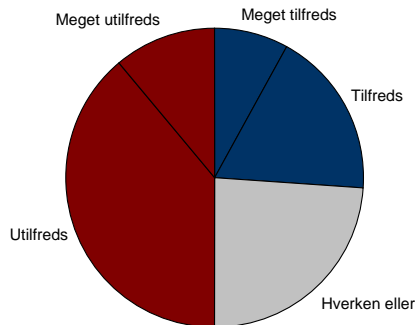
Job Vision



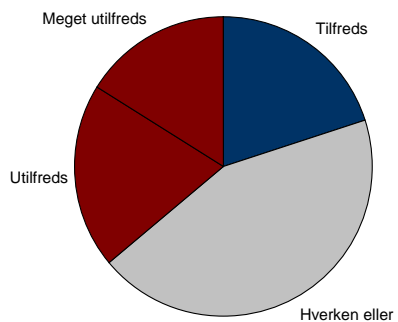
JOBDK



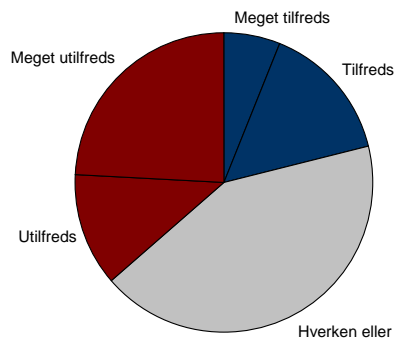
Ballisager



IKU/Capacent



JobFit



## Kommentarer:

### Alecto:

"Jeg synes at Alecto har været meget forstående og hjælpsomme. De fandt flere relevante jobtilbud til mig. I dag har jeg en deltidsstilling, samtidig med jeg er fuldtidsaktiveret med kurser/efteruddannelse."

"De var søde, aktiveringsforløbet var i høj grad afslappet og med meget frie rammer. De tog en alvorligt og virkede kompetente."

"Meget tilfreds i min første periode, hvor der var lagt stor vægt på personlig interesser og kompetencer. Alecto havde også mange interessante lynoplæg, der var inspirerende og sjove. Jeg var meget tilfreds med Alecto, så efter nogle ugers (sommer)ferie, valgte jeg at gå tilbage til dem. Men denne gang var jeg ikke tilfreds. De havde slået to afdelinger sammen, så det var mange medlemmer, alt for mange i forhold til antal af ansatte, som havde meget travlt med alle de nye. Men jeg var glad for de fleste ansatte, og de viste stor forståelse for éns situation, og de var meget villige til at hjælpe og støtte én... når de havde tid."

"Har intet kunne bruge det til. Har selv fundet virksomhedspraktikker samt løntilskudsstilling. Meget glemsom kontaktperson, der mange gange rykkede for oplysninger, han for længst havde fået, glemte at afmelde møde, jeg forgæves troppede op til osv. Det virker, som om denne del af deres arbejde gøres med venstre hånd."

"Jeg har været til det første informationsmøde i Alecto, som ikke var særlig godt. Det var envejs-kommunikation om regler mv."

"Overvejende kompetente folk!"

### Job Vision:

"Konsulenterne er dygtige - men har ikke tid nok. Derfor er der ikke noget forløb eller opfølgning på den hjælp, man får. Men de er flinke, og man kan få god hjælp til ansøgninger etc., hvis man selv finder dem på gangen og spørger."

"Min kontaktperson var --- hos Job Vision, som evigt og altid var yderst professionel, positiv og hjælpsom. Ydermere oplevede jeg hende som havende tillid til mig og mine kompetencer. Det gjorde, at hele mit ledighedsforløb på alle måde var af positiv og nærværende karakter."

"Jeg har Jobvision, og jeg synes, de er gode til at komme med ideer og støtte mig i de initiativer, som jeg selv tager i forhold til at komme ud på jobmarkedet."

"Jeg var heldig med den konsulent, som jeg fik hos Job Vision. Jeg havde været hos en anden aktør, før jeg kom til Job Vision. Derfor ved jeg, at det er ikke alle konsulenter, som tager de ledige seriøst og behandler dem med respekt!"

"Jeg syntes generelt de har været søde og hjælpsomme, men jeg fik absolut intet ud af deres jobsøgningskursus. Der var jo ingen substans i det, det var kun et spørgsmål om, at vi skulle møde op og "være" der. Dog vil jeg sige, at jeg fik rimelig brugbar respons fra konsulenterne i forbindelse med gennemgangen af konkrete ansøgninger, jeg lavede."

"De kom med ligegyldige råd, og de har generelt ikke forbedret eller hjulpet mig i min jobsøgning."

"Det virkede som en pengemaskine."

## JobDK

"Jobdk har jobkonsulenter og undervisere af meget varierende kvalitet. Jeg har på et tidligere kursus haft fornøjelsen af en fantastisk underviser (som det viste sig var løst tilknyttet jobdk). Indtil videre har jeg haft to undervisere på dette kursus (begge fastansatte, så vidt jeg kunne forstå), og de var begge under lavmålet. Jeg fik intet ud af undervisningen."

"Vejledningskurset var overraskende underholdende og udbytterigt. Kontaktforløbet bærer præg af, at man kun er et "nummer i køen". Konsulenten gør sit bedste, men der er ikke tid/penge til en indgående individuel behandling."

"De har for travlt. Som individer er de flinke nok, men der mangler personale med pædagogisk baggrund. TID er et nøgleord for, hvad der mangler. Man blev blot krydset af og derefter overladt til sig selv. Ingen igangsættelse af noget meningsfuldt."

"Det bedste, jeg kan sige, om forløbet er, at konsulenten var meget venlig. Jeg mødte op med en forhåbning og forventning om, at der her var mulighed for målrettet sparring i forhold til, hvordan jeg bedst og hurtigst kom i beskæftigelse. Sparring var der ingen af, og de gode råd så overfladiske, at det kunne være det samme."

"Deres jobsøgningskursus var under al kritik. For det første var der alt for stort spring mellem kursisternes uddannelsesniveauer, og for det andet blev jobsøgning et spørgsmål om at tale om 'udvikling af ens livssyn', 'hvilken personlighedstype man var' etc. Hvor jeg havde forventet et retorisk inspireret kursus i, hvordan man forbedrede sine ansøgninger, præsenterede sig ved samtaler etc., blev det i stedet et kursus, hvor jeg mener, at underviser flere gange langt overskred sine beføjelser ift. hvor terapeutisk/psykologisk tæt man kan tillade sig at gå i dialog med en arbejdssøgende."

"Vil ikke tale om kurser efter 1 1/2 års ledighed, fordi det koster penge for dem - og som de siger, alle vil have kurser, så deres standardsvar er altid nej."

## Ballisager

"Ballisager er et udmærket sted. Kvaliteten af jobkonsulenterne er svingende, men jeg var heldig at få en god konsulent, der fulgte mig igennem det meste af forløbet. Faktisk er jeg overbevist om, at det var hans gode evne til at give mig nyt håb, der var det afgørende for mig. Desværre var der mange andre, der ikke var lige så heldige."

Jeg synes ikke at Ballisager tager folk seriøst. Flere af de ansatte talte nedladende til kursusedtagerne. Desuden oplevede jeg tit, at konsulenterne talte til folk med en vis form for mistro i stemmen, som om de i virkeligheden ikke ønskede at komme i job. Vi blev alle jævnlige behandlet, som om vi gik i fjerde klasse, og samtlige af de deltagende kursister havde en længerevarende uddannelse. Det var naturligvis med til at skabe en dårlig stemning. Enkelte gange blev det nævnt, at folk hellere måtte skynde sig at finde en praktikplads, for ellers kunne de havne i hvad som helst. Enkelte af konsulenterne var dog flinke.

Ballisager er rigtig gode til at komme med forslag, hjælp og opmuntring. Har også gode oplæg. Positive medarbejdere.

Ballisager var et godt sted at være på jobsøgningskursus - de har dygtige og kompetente konsulenter. Og deres fokus lå på succes og ikke fiasko - man har som ledig brug for at få et selvtillids-boost, og det fik jeg hos dem - udover den faglige jobsøgningsviden og gode værktøjer.

Min oplevelse var, at Ballisager København ikke er andet end en pengemaskine. De havde ingen tid til den enkelte kursist og truede med, at hvis man ikke fandt en virksomhedspraktik eller løntilskud indenfor de 6 ugers jobsøgningskursus, kunne de sende en ud som pædagogmedhjælper eller P-vagt. Det blev oplyst, at vi ikke skulle søge ordinære job, vi skulle i stedet fokusere på virksomhedspraktikker og løntilskud (som parentes bemærket er det, de tjener på). Da man selv havde fundet sin aktivering, tog de stadig ingen tid til det at støtte op om ens søgning af ordinære job.

## **IKU/Capacent**

"IKU/Capacent påstår at være særlig kompetente til at vejlede akademikere, men min vejleder er uddannet ejendomsmægler og har intet begreb om, hvad, eller hvor jeg ville kunne udfylde en jobfunktion med relation til min uddannelse."

"Jeg havde håbet på sparring og ny viden ift. at blive sendt til anden aktør, men jeg blev slemt skuffet. Det var en børnehave for voksne. Konsulenterne aner stort set intet om arbejdsmarkedet for akademikere, og da slet ikke for relativt nyuddannede. Diskursen var, at der var masser af jobs derude, og man da "bare" skulle søge bredt og ind i andre brancher."

"Jeg har en klar fornemmelse af, at IKU/Capacent ikke er der for min skyld. De er der for at tjene penge på et system baseret på mistillid og overvågning. De er uforberedte og har ikke meget andet at byde på end standardpakken af officielle stempler på de aktiveringsforløb, man selv sammensætter, varm luft serveret som kurser og klæg coaching."

"Jobkonsulent, ---, er virkelig god!!! Og meget engageret. Mens andre er bare sååå dårlige!! Så det afhænger virkelig af, hvilken jobkonsulent man er tilknyttet..."

"Jeg kunne ikke rigtigt bruge anden aktør til noget. Jeg gik derude i et år, og det var meget samlebåndsagtigt. Jeg havde brug for individuelle samtaler og støtte til CV og ansøgninger, men det var der ikke tid eller penge til."

"Min kontaktperson hos min anden aktør er rigtig sød. Er utrolig glad for at snakke med hende. Hun er meget opbakkende og giver mange gode råd. Mit løntilskudsjob har jeg 100 % selv fundet, så anden aktør har ikke hjulpet mig rent jobmæssigt. I den tid jeg nåede at være på jobsøgningskursus, fornemmede de ret hurtigt, at jeg selv kunne finde et løntilskudsjob, og derfor brugte de meget mere tid på de lidt mere "svage kandidater". Det, synes jeg måske ikke, er helt ok."

## **JobFit (IAK, AAK m.fl.)**

"De indkalder til de samtaler de skal. De er såmænd søde nok. Men man føler alligevel at man er en brik i et spil, og at anden aktør blot skal have sit kryds når man har været til samtale, så de har opfyldt deres "job". Jeg synes ikke, de kan råde konkret."

"De aner ikke, hvad de taler om. Ingen kontakter på arbejdsmarkedet. Kender ikke lovgivning og regler. Det har generelt været en rodet omgang. Virker ikke altid som om konsulenterne kender lovgivning. Har været til nogle møder, hvor de nærmest ikke vidste, at vi kom, eller hvem der skulle sige noget til os."

"Jeg synes der har været god personlig kontakt og nu har de taget et rigtigt godt initiativ: etablering af netværksgrupper indenfor ens fagområde."

"De virker engagerede og kompetente."

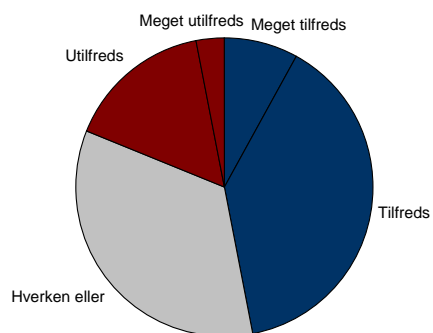
"Jobfit har ikke styr på de formelle, lovmæssige ting, fx. startede vi uden jobplan. Indholdet på forløbet var ikke relevant for LVU'erne. Den generelle tone var ubehagelig og nedsættende. Det, de lover på deres hjemmeside, holder ikke stik med virkeligheden."

"At mit Jobcenter har valgt JobFitLVU som anden aktør, er mig en gåde, da de ikke er "fem potter pis værd" :-( Anbefal aldrig JobFitLVU til nogen, hvis de spørger til, hvem de skal vælge! Jeg glæder mig kun til, at mit forløb hos JobFitLVU stopper her til sommer."

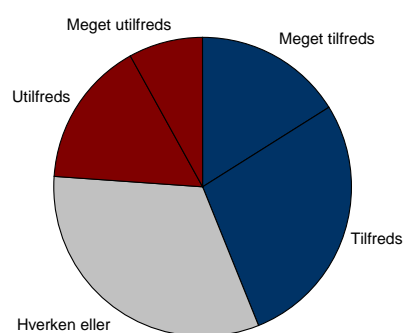
## Region Midtjylland

	Total	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Indekstal
Ballisager	38	8%	39%	34%	16%	3%	3,34
Ramsdal	25	16%	28%	32%	16%	8%	3,28
Job Vision	51	10%	27%	35%	12%	16%	3,04

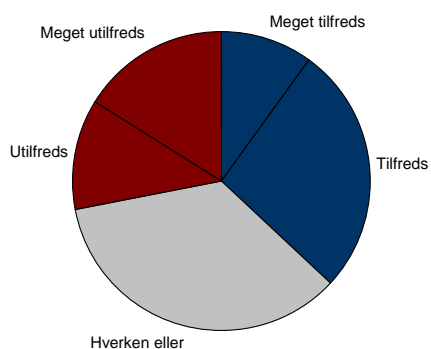
### Ballisager



### Ramsdal



### Job Vision



## Ballisager

"Ballisager var fantastisk i de 6 ugers jobsøgningskursus. Jeg har ikke et ondt ord at sige om dem - de hjalp mig det bedste de kunne og det skal de have tak for."

"Generelt har de medarbejdere, jeg har været i kontakt med, været hjælpsomme og venlige. Nogle regler og bestemmelser i forbindelse med aktivering/anden aktør kan virke lidt besynderlige og svære at forstå. Men jeg har også oplevet fleksibilitet fra anden aktørs side, det var jeg meget glad for!"

"Ballisager har været imødekommende og har givet mig muligheden for at gennemføre uddannelsen."

"De lavede ikke noget for mig, glemte at ringe, var ikke til nogen nytte, ingen interesse fra konsulenten."

"Som tidligere beskrevet er den sparring man får fuldstændig ikke-individuel. Det er en metervare, og de lytter ikke til en. Taler kun om en truende aktivering, flere måneder i forvejen og foreslår ikke veje væk fra denne truende horisont i form af relevante job og eller giver en adgang til virksomhedsnetværk som de burde have adgang til."

## Ramsdal

"Jeg har være ovenud tilfreds med mine to år hos Ramsdal. Min jobkonsulent har fundet to rigtig gode løntilskudsjob, der passede til mig specifikt, og jeg har fået noget virkelig brugbart ud af dem begge."

"Er blevet hjulpet og hørt i en grad, der er helt utrolig positiv og givtig for mit videre karriereforløb."

"Det er positivt, at aktøren er meget lydhør overfor mine egne prioriteringer og jobønsker, også i forhold til aktivering."

"Min kontakt med den anden aktør har bestået i, at jeg har været til de møder, den anden aktør har indkaldt mig til. Møderne var meget korte og bestod nærmest kun i aflevering af de stillingsopslag, jeg blev bedt om at medbringe til mødet."

"Samtalen tager max 15 min. Og der er ikke nogle initiativer fra deres side. Jeg har haft 3 forskellige sagsbehandlere på 6 mdr. Det er ren kontrol."

"Jeg er ikke speciel tilfreds med Ramsdal, fordi jeg ikke føler, at de er aktive nok til at skabe hul til arbejdsmarkedet for de arbejdssøgende. Jeg oplever dem som værende for passive og det eneste de kan tilbyde en højtuddannet person som mig (akademiker) er et af deres "idiot kurser" / lær at søge job kursus."

## Job Vision

"Min aktivering ved Job Vision i form af deres jobsøgningskursus, var mildt sagt unødvendigt/ubrugeligt. Intentionerne og de planlagte emner/aktiviteter er for så vidt gode nok, men i praksis er det bare hyggesnak - og jeg har eksempelvis svært ved at se, hvordan jeg kommer tættere på arbejdsmarkedet ved at bruge en hel dag på at gætte min undervisers tidligere profession, hvilket desuden var meget sigende for hele forløbet."

"JobVision er inkompetente i forhold til min uddannelse som arkæolog. De kan ikke finde et relevant arbejde til mig. De har de simpelthen ikke kompetencer til. Så frem for at indrømme, at de ikke magter at hjælpe mig, prøver de at vende den mod mig selv "fordi jeg har taget en forkert/irrelevant uddannelse"."

"Lydhørhed og kreativ medspiller, når man selv er lidt "omstillingsparat", og ønsker at se/finde muligheder i den nuværende situation. Dejligt at være ved en aktør, der rent faktisk ønsker, at man kommer i arbejde/ud og lave noget - en fornemmelse som absolut manglede, da jeg kun havde kontakt med jobcentret!"

"JobVision har travlt med at sørge for formalia - at jeg søger de stillinger, jeg skal, og at jeg kommer til de samtaler, de afholder. Jeg har ikke fået nogen nævneværdig rådgivning, og jeg har selv sørget for, at jeg er endt, hvor jeg er."